

REGULAMIN UŻYTKOWANIA KARTY PREMIOWEJ SODEXO

I. Postanowienia ogólne

§1 1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usług polegających na udostępnianiu Klientom na ich zlecenie Kart w celu ich dalszego udostępnienia Użytkownikom oraz prawa i obowiązki Klienta.

2. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownik korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo na podstawie Umowy o wydanie Kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zobowiązany jest do zapewnienia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże Umowy. W związku z tym niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z Umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

§2 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Bank – Bank BPH Spółka Akcyjna;

Karta – Karta Premiowa Sodexo typu VISA Electron wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

Sodexo – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.;

Klient – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

Indywidualny Limit Karty – kwota ustalona na zlecenie Klienta przez Sodexo, do której honorowane są Operacje przeprowadzane przy użyciu Karty;

Użytkownik – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty w ramach upoważnienia udzielonego przez Sodexo;

System Visa – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem Visa;

Terminal POS – elektroniczny terminal umożliwiający Użytkownikowi Karty dokonywanie Operacji;

Umowa – Umowa między Sodexo a Klientem o udostępnienie Kart przez Sodexo na rzecz Klienta;

Zastrzeżenie – trwałe unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku na wniosek Klienta lub Użytkownika działającego w imieniu Klienta lub Sodexo bądź na skutek decyzji Banku;

Zablokowanie Karty – czasowe unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku na wniosek Sodexo bądź na skutek decyzji Banku;

Operacja – dokonywana przy użyciu Karty i obciążająca Rachunek Karty:

a) Operacja gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach lub kasach dostawców usług płatniczych wyposażonych w Terminal POS, oznaczonych znakiem Visa/Visa Electron,

b) Operacja bezgotówkowa – dokonanie zapłaty za towary i usługi w punktach wyposażonych w Terminal POS, oznaczonych logo Visa Electron,

c) Operacja na odległość – dokonanie zapłaty bez fizycznego okazywania Karty, typu zamówienia telefoniczne lub internetowe.

Numer NIK – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty sześcicyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty;

Kod PIN – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty czterocyfrowy poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji.

§3 1. Karta służy do dokonywania przy jej użyciu Operacji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Karta można dokonywać wypłat Operacji gotówkowych i Operacji na odległość, o ile Klient uzgodnił z Sodexo taką możliwość dla danej Karty.

3. Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo.

§4 1. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku udostępnienia przez Klienta Karty Użytkownikowi, Klient jest zobowiązany do udzielenia Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, zasilania Karty oraz jej Zastrzeżenia na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

2. Klient jest zobowiązany do udostępnienia niniejszego Regulaminu wraz z Kartą Użytkownikowi, a także do zobowiązania Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.

II. Wydawanie Karty

§5 Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem/przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Karty Użytkownikom.

§6 Klient jest upoważniony do dysponowania środkami do wysokości Indywidualnego Limitu Karty Określonego przez Sodexo w oparciu o odrębne pisemne porozumienie/zlecenie/zamówienie lub Umowę z Klientem. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Indywidualnego Limitu Karty.

§7 Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo. W tym celu Klient powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty na podstawie Umowy z Klientem/odrębnego pisemnego porozumienia/zlecenia lub zamówienia.

§8 1. Karta powinna być podpisana przez jej Użytkownika niezwłocznie po jej otrzymaniu.

2. Niepodpisana Karta jest nieważna. Klient jest zobowiązany poinformować Użytkownika o konieczności podpisania Karty.

3. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Operacji przy użyciu niepodpisanej Karty.

III. Użytkowanie Karty

§9 1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem.

2. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji mających miejsce za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. W przypadku stwierdzenia przez Bank użytkownika Karty w sposób niezgodny z Regulaminem bądź przepisami prawa, Bank powiadomi Sodexo, które następnie powiadomi Klienta i zgłosi żądanie Zastrzeżenia Karty.

§10 1. Operacje przy użyciu Karty realizowane są w Złotych Polskich (PLN). Operacje realizowane poza granicami Polski oraz Operacje w walucie obcej przeliczane są na Złote Polskie (PLN) po kursie stosowanym przez Visa w dniu ich rozliczenia w centrum rozliczeniowym Visa.

2. Dzienny limit wypłat gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty jest ustalany indywidualnie przez Klienta i zgłaszany Sodexo przed dokonaniem zakupu Kart, jednak nie może być on większy niż 6000 zł/dzień. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o dostępnym limicie wypłat gotówkowych obowiązującym na Karcie.

3. Dzienny limit Operacji dokonanych przy użyciu Karty wynosi 20 000 zł/dzień.

§11 Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty jako data upływu ważności Karty. Karta może być użytkowana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika.

IV. Postępowanie w przypadku reklamacji, utraty lub uszkodzenia Karty

§12 1. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem, a także do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz kodu PIN.

2. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest również do:

– nieudostępniania Karty ani numeru NIK oraz kodu PIN,

– nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i kodem PIN,

– przechowywania Karty, ochrony numeru NIK i kodu PIN z zachowaniem należytej staranności.

§13 Ze względów bezpieczeństwa numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż:

– dokonywanie Operacji przez Użytkownika,

– zgłoszenie utraty Karty,

– złożenie reklamacji.

§14 1. W przypadku utraty Karty Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi, dzwoniąc pod numer 58 308 50 00 celem jej Zastrzeżenia. Aby Zastrzec Kartę, należy podać jej pełny numer oraz numer NIK.

2. Bank, Sodexo oraz Klient, a po udostępnieniu Kart Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku,

ztn. ustnego potwierdzenia Zastrzeżenia Karty przez konsultanta przyjmującego polecenie Zastrzeżenia zgodnie z postanowieniami ustawowymi.

3. Klienta, a po udostępnieniu Karty Użytkownika obciążają nieuprawnione Operacje dokonane przed zgłoszeniem Bankowi utraty Karty, do kwoty stanowiącej równowartość w Złotych Polskich 150 Euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązujący w dniu wykonania Operacji. Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu ważnego Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Klienta, a po udostępnieniu Karty Użytkownika, o której mowa w ust. 3 powyżej, nie dotyczy Operacji, do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–13 niniejszego Regulaminu.

5. Warunkiem przejścia przez Bank odpowiedzialności za skutki finansowe utraty Karty są:

a) niezwłoczne dokonanie Zastrzeżenia Karty,

b) zgłoszenie faktu kradzieży Karty policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie,

c) niezwłoczne przedłożenie Bankowi oryginału potwierdzenia dokonania zgłoszenia kradzieży Karty, wydane przez policję,

d) złożenie przez Użytkownika Karty pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje.

6. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.

7. Udostępnienie nowej Karty może nastąpić jedynie po otrzymaniu przez Sodexo zlecenia od Klienta.

8. Bank ani Sodexo nie dokonuje na rzecz Klienta lub Użytkownika wypłat kwot wynikających z niewykorzystanych środków po upływie okresu ważności lub po zastrzeżeniu Karty, z zastrzeżeniem §17 ust. 2.

9. Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik Karty działający w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta może uzyskać informacje o stanie rachunku Karty na stronie www.DlaCiebie.Sodexo.pl lub też w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.

10. Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik działający w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta może zgłaszać reklamacje Operacji dokonanych przy użyciu Karty, jak i pozostałe reklamacje, dzwoniąc pod udostępniony przez Sodexo numer telefoniczny 22 535 11 11.

11. Reklamacje mogą być składane m.in. w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Operacji:

– nieprzeprowadzonej,

– przeprowadzonej po zastrzeżeniu Karty.

12. Reklamacje dotyczące Operacji mogą być składane przez Klienta, a po udostępnieniu Karty także Użytkownika działającego w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta najpóźniej 14 dni po dokonaniu Operacji, której dotyczy.

13. Poza możliwością zgłaszania reklamacji telefonicznej (zgodnie z ust. 10 powyżej), reklamacja powinna być również złożona przez Użytkownika działającego w imieniu Klienta w formie pisemnej i przekazana bezpośrednio do Klienta, który zobowiązany jest przekazać ją w formie pisemnej Sodexo.

14. Rozmowy z Bankiem, o których mowa w ust. 1, pod numerem udostępnionym przez Bank, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

§15 1. W przypadku uszkodzenia Karty uniemożliwiającego jej użytkowanie może być udostępniona nowa Karta.

2. W celu udostępnienia nowej Karty Klient powinien zlecić Sodexo zamówienie nowej Karty.

§16 Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.

V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty

§17 1. Sodexo zastrzega sobie możliwość pobrania poniższych opłat:

a) opłaty za każdą dokonaną Operację (niezależnie od jej kwoty) w wysokości 0,50 zł,

b) opłaty za sprawdzenie salda Karty w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność w wysokości 1 zł,

c) opłaty za Operację gotówkową w wysokości 3% wartości środków wypłacanych z bankomatów, ale nie mniej niż 6 zł,

d) opłaty za zmianę kodu PIN dokonaną przez Użytkownika w bankomacie sieci Banku w wysokości 4 zł,

e) opłaty miesięcznej za obsługę Karty w wysokości 0,50 zł. Opłata nie jest pobierana w przypadku dokonania zasilenia Karty lub Operacji Kartą minimum jeden raz na 6 miesięcy, począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Karta została aktywowana na zlecenie Klienta.

2. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty z PIN na zlecenie Klienta może zostać udostępniona nowa Karta. Koszt udostępnienia nowej Karty wynosi 30 zł/szt. (w tym koszt wydania nowej Karty to 10 zł, a koszt przeksięgowania środków pomiędzy Kartą zastrzeżoną i nową Kartą to 20 zł).

3. Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywane będą ze środków dostępnych na Karcie.

VI. Postanowienia końcowe

§18 1. Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:

a) na pisemny wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,

b) przez Bank, po uzgodnieniu z Sodexo – w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,

c) na wniosek Użytkownika działającego w ramach upoważnienia od Klienta – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,

d) przez Bank – w przypadku podejrzenia ujawnienia danych Karty.

2. W razie zastrzeżenia bądź zablokowania Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.

§19 Po upływie terminu ważności lub na żądanie Banku oraz w przypadkach określonych w §16 i §18 ust. 1, Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Użytkownik zniszczy Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.

§20 1. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty.

2. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.

3. Bank i Sodexo nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez innych uczestników Systemu Visa.

§21 Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty Klient powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.

§22 1. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o dokonanych zmianach spoczywa na Kliencie.

2. Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi, który dalej przekazuje zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.

§23 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałyby wydane.

§24 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.